



# Brochure RSE 2017

**Responsabilité Sociétale de l'Entreprise**





Marie-Thérèse Blanot  
Directeur Général, SILEC CABLE SAS

« Depuis sa création en 1932, Silec Cable est devenu un acteur mondial dans la conception, la fabrication et l'installation de systèmes de câbles. Nous avons le souci permanent de servir nos clients nationaux et internationaux, en comprenant leurs besoins et en dépassant leurs attentes. En parallèle, nous devons accompagner et faire progresser nos salariés et enfin, apporter notre contribution auprès de la communauté dans laquelle nous évoluons.

Silec Cable est depuis longtemps soucieux des problématiques environnementales et de responsabilité sociétale ; notre ancrage territorial ainsi que notre démarche Qualité Santé-Sécurité Environnement nous encourage à être acteur des enjeux sociétaux.

Notre engagement ferme à toujours nous améliorer nous pousse à sans cesse nous dépasser et à développer de nouvelles innovations dans nos process et nos produits, et permettre ainsi de contribuer aux Objectifs de Développement Durable, adoptés par les Nations Unies, auxquels nous adhérons à travers le Pacte Mondial depuis 4 ans. »

# NOTRE DEMARCHE RSE

Les fondements de notre démarche RSE se trouvent dans notre démarche Qualité-Santé-Sécurité-Environnement, dans laquelle l'ensemble de l'entreprise est impliqué : les ateliers de production ainsi que les services support et administratifs y contribuent depuis de nombreuses années. Cela a facilité la mise en place d'actions dans le domaine de la RSE. Notre démarche RSE est ainsi totalement intégrée au sein de notre stratégie et s'articule autour de quatre grands domaines :

- nos valeurs et notre conduite,
- nos salariés,
- l'environnement,
- nos partenaires économiques.

Sur chacun de ces axes, nous mettons en œuvre des programmes ou actions, qui nous aident à répondre de façon adaptée aux besoins de nos parties prenantes.

Notre démarche est reconnue par des organismes tel que :

- ECOVADIS : avec une note de 76% en 2017 (en amélioration constante depuis plusieurs années : 73% en 2016 et 69% en 2015), nous obtenons le niveau Gold d'Engagement RSE et ECOVADIS nous situe parmi le top 1% des entreprises évaluées.
- ACESIA, avec une note contrôlée par un expert d'AFNOR Certification en 2017 de 81%, pour une moyenne sectorielle inférieure à 30%.

## SILEC CABLE EN BREF

**1158** collaborateurs

Chiffre d'affaires de **356 M€**

**49505** tonnes produites

Plus de **90 M€** d'investissements en 10 ans

*Chiffres 2017*

# NOS VALEURS & NOTRE CONDUITE

## « Votre voix compte »

A la suite du déploiement de nos nouvelles valeurs, une enquête mondiale « Votre voix compte » a été lancée en Décembre 2016 sur l'ensemble du groupe, avec pour objectif d'entendre chaque salarié à tous les niveaux de l'entreprise.



**Respect**



**Sécurité**



**Intégrité**



**Orientation Client**



**Dépassement de soi**



**Travail en équipe**

Les résultats de cette enquête nous ont permis de définir un plan d'actions au niveau de chaque entité du groupe avec en particulier, un meilleur partage de la stratégie de l'entreprise. Pour ce faire, nous avons mis en place des petit-déjeuner avec les leaders, installé des bornes tactiles au sein de chaque atelier et service permettant l'accès pour tous les salariés au portail d'informations interne, et nous avons réorganisé notre plan de communication interne avec la refonte de nos réunions de communication.

## Programme de conformité

Nous avons poursuivi notre programme de Conformité et d'Ethique auprès de l'ensemble de nos salariés avec en complément des newsletters et formations en e-learning trimestrielles (ayant eu pour thème : les conflits d'intérêt, la sécurité de l'information, la corruption et le respect de notre Code de Déontologie et de Conduite professionnelle), la mise en place de plusieurs projets spécifiques : approbation des tierces parties, contrôle des exportations et droit à la concurrence.



**ÉTHIQUE & CONFORMITÉ**

PRÉVENTION • DÉTECTION • RÉACTION

Le réseau interne des représentants du Bureau Mondial de Conformité s'est étoffé en Mai 2017 avec désormais 5 représentants au sein de l'entreprise (les représentants ayant pour rôle d'améliorer le déploiement du programme via le relais d'informations ou sensibilisations).

Le service d'assistance Conformité est dorénavant accessible à l'ensemble de nos parties prenantes (Salariés, Clients, Fournisseurs, Partenaires...) via le site [www.theGChelpline.com](http://www.theGChelpline.com).

**75 %** de participation à l'Enquête « Votre voix compte »

**5** Petit-Déjeuner leader organisés

**4** Newsletters dédiées à la Conformité

**4** Formations en e-learning avec **100 %** de réalisation



# NOS SALARIES

## Sécurité au Travail

S'inscrivant pleinement dans les valeurs du Groupe et dans notre politique QSE, notre démarche Sécurité a pour but de développer la culture Sécurité qui nous permettra d'atteindre le 0 accident.

En 2017, 4371 situations dangereuses ont été remontées et ont fait l'objet de plus de 5400 actions correctives. L'attention portée sur la Sécurité préventive nous a permis de réduire très fortement la gravité de nos accidents, avec un taux de 0,89 pour un taux de 1,69 en 2016. Même si nous avons réduit notre taux de fréquence par rapport à 2016, nous n'avons pas atteint notre objectif de TRIR\*  $\leq 0,9$  : 0,98 pour 1,14 en 2016.

Afin d'améliorer l'implication et l'adhésion des collaborateurs, des causeries mensuelles ont été mises en place : chaque mois, un thème en lien avec la Prévention est ainsi abordé, les causeries étant animées dans chaque équipe et dans l'ensemble des ateliers et services. Par ailleurs, nous avons lancé, simultanément avec les autres entités européennes du groupe General Cable, le programme Safestart, qui a pour but de développer des comportements prudents et responsables tant au travail que dans la vie privée.

## Qualité de Vie au Travail

A la suite de l'Enquête Qualité de Vie au Travail, que nous avons réalisé fin 2016, cinq axes d'amélioration – reconnaissance, relations managériales, sens au travail, bien-être au travail et gestion des risques psycho-

sociaux – ont été retenus et font l'objet d'un programme d'actions dont voici quelques exemples :

- Organisation d'activités d'équipes (Gallettes des rois dans tous les départements et ateliers, repas de fin d'année, mise en place d'un Sapin de Noël),
- Organisation de visites d'ateliers & services pour les collaborateurs,
- Mise en place d'activités ponctuelles de détente sur le site (massages),
- Formation des Managers et du CHSCT aux Risques Psycho-Sociaux.

## Programme Family et Portes Ouvertes

Deux événements importants ont permis aux familles de nos collaborateurs de découvrir l'entreprise :

- La 2ème édition du Programme Family, le 6 Septembre 2017, où 29 enfants ont pu participer à des ateliers thématiques sur la Sécurité animés par notre équipe Prévention, nos infirmières ainsi que notre équipe de pompiers internes.
- Le Week-end Portes Ouvertes, les 18 & 19 Novembre 2017, dans le cadre des 85 ans de l'entreprise : 886 visiteurs ont ainsi pu découvrir l'entreprise en visitant l'ensemble de l'usine.

Réduction de  
**49%** du  
Taux de  
Gravité et de  
**14%** du  
Taux de  
Fréquence –  
TRIR \*

**35126**  
heures de  
formation pour  
**1083**  
collaborateurs  
soit **94%** de  
l'effectif

\* TRIR : nombre d'accidents de travail x 200 000 / nombre d'heures travaillées au sein de l'entreprise – y compris donc les prestataires ou sous-traitants

# L'ENVIRONNEMENT

## Un impact sur l'eau maîtrisé

Dans le cadre de sa politique environnementale, Silec Cable s'engage à réduire son impact sur l'eau. Chaque année, un plan d'actions est mis en place afin de réduire notre consommation d'eau et améliorer le traitement des rejets industriels.

En particulier, après avoir investi sur plusieurs années afin de mettre en circuit fermé l'ensemble de nos ateliers de production, nous avons mis en place en 2017 un système de télé-relevage sur l'ensemble de nos compteurs d'eau, ce qui nous permet en temps réel de suivre notre consommation : nous pouvons ainsi réagir au plus vite lorsqu'un incident surgit sur l'un de nos systèmes de circuit fermé. Dans un deuxième temps, ce système va nous permettre de déployer une vigilance partagée auprès de l'ensemble des ateliers de fabrication en les objectivant.

## Valorisation des déchets

Avec nos prestataires, nous cherchons toujours à améliorer la valorisation de nos déchets en trouvant de meilleures filières de traitement ou en optimisant leur tri à la source.

En 2017, nous avons ainsi pu atteindre un taux d'enfouissement de nos déchets historiquement bas, avec 7.6% (nous avions un taux d'enfouissement de 12.1% en 2016).



## Transport fluvial

Afin de développer le transport fluvial et profiter pleinement de notre proximité avec la Seine, nous avons travaillé avec HAROPA – Ports de Paris Seine Normandie pour aménager le port de Varennes sur Seine et nous permettre d'expédier à terme des tourets de câble jusqu'à 100T. Les travaux d'aménagement ont été réalisés par HAROPA sur le 2<sup>ème</sup> semestre 2017 pour une durée de 3 mois : en particulier, les voiries ont été renforcées eu égard au poids de nos tourets. Nous prévoyons dès 2018 un trafic fluvial d'environ 3000 tonnes par an, ce qui représenterait 6% de nos expéditions. L'impact est très positif sur les émissions de CO<sub>2</sub> puisqu'un transport par barge permet de réduire de 20 à 30% les émissions de CO<sub>2</sub>.



## Réduction de notre consommation énergétique

Depuis 2008, nous suivons un plan d'actions pluriannuel de réduction de notre consommation énergétique, que ce soit en gaz ou en électricité. Les actions sont multiples : campagne de détection de fuites sur les réseaux de vapeur et d'air comprimé, mise en place de systèmes free-cooling sur nos groupes froid, remplacement de l'éclairage des bâtiments par des lampes à basse consommation, optimisation de nos process, ...

Réduction de  
**8 %** de notre  
consommation  
d'eau en  
volume sur 1  
an

Réduction de  
**5 %** de notre  
taux de  
déchets en  
production sur  
1 an

Réduction de  
**17 %** de  
notre  
consommation  
d'électricité en  
5 ans

# NOS PARTENAIRES ECONOMIQUES

## Ethique des affaires

En matière d'Ethique des affaires, nous voulons faire plus que simplement respecter la loi.

Pour ce faire, un portail de conformité a été mis en place dès 2015 afin que chacun des salariés puisse retrouver les principes et politiques à suivre au quotidien. Nous avons mis à jour en 2017 le process de validation des tierces parties (agents, fournisseurs, prestataires et sous-traitants).

Nous demandons à ce que nos partenaires (agents, fournisseurs, ...) s'engagent sur le respect de nos valeurs et de notre Code de Déontologie et de Conduite professionnelle, qui explicite, entre autres, les dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Ces thèmes sont évalués dans notre process d'enregistrement des tierces parties par des questionnaires mais également lors des audits que nous pouvons réalisés auprès d'eux.

## Achats Responsables

Engagé dans cette démarche depuis 2010, Silec Cable a obtenu le 8 Juin 2016 le renouvellement de notre labellisation Relations Fournisseur Responsables.

Cette labellisation vise à distinguer les entreprises françaises ayant fait la preuve de relations durables et équilibrées avec leurs fournisseurs et traduit la prise en compte probante de l'ensemble des 10 critères de la Charte Relations Fournisseur Responsables, comme l'équité financière, le coût total de l'achat,

la dépendance réciproque, l'intégration de la problématique environnementale ou encore la responsabilité territoriale.

En 2017, 70% des achats réalisés (en montant) ont été effectués en tenant compte de critères QSE-RSE.

Par ailleurs, la norme ISO 20400 sur les Achats Responsables est paru en Avril 2017. Nous avons dès lors initié son analyse afin de se préparer à la refonte du label de la Médiation des entreprises et du Conseil National des Achats : label Relations Fournisseurs et Achats Responsables.

## Origine France Garantie

La contribution de notre entreprise au développement économique de notre région s'illustre également par la labellisation de certains de nos câbles Origine France Garantie. Deux critères indispensables doivent être satisfaits pour obtenir ce label : le produit prend ses caractéristiques essentielles en France et au moins 50 % du prix de revient unitaire de ce produit est acquis en France.

Nous avons mis en place, au fil des années, un cercle vertueux entre notre démarche Achats Responsables dans laquelle nous sommes amenés à promouvoir notre ancrage territorial et le maintien voire développement du label Origine France Garantie.

En 2017, les gammes de produit labellisées représentent 30% de notre Chiffre d'Affaires.

**78 %** de  
fournisseurs  
français

**4** gammes de  
produit  
labellisées  
Origine France  
Garantie

**375**  
personnes  
formées à  
l'Ethique des  
affaires

# NOS CERTIFICATIONS & LABELS



BVCert. 6019011



Rue de Varennes Prolongée 77130 Montereau-Fault-Yonne

[www.generalcable.com/eu/fr](http://www.generalcable.com/eu/fr)

[www.generalcablecsr.com](http://www.generalcablecsr.com)